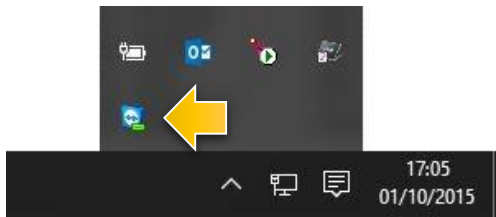


## ACESSO REMOTO – TEAM VIEWER

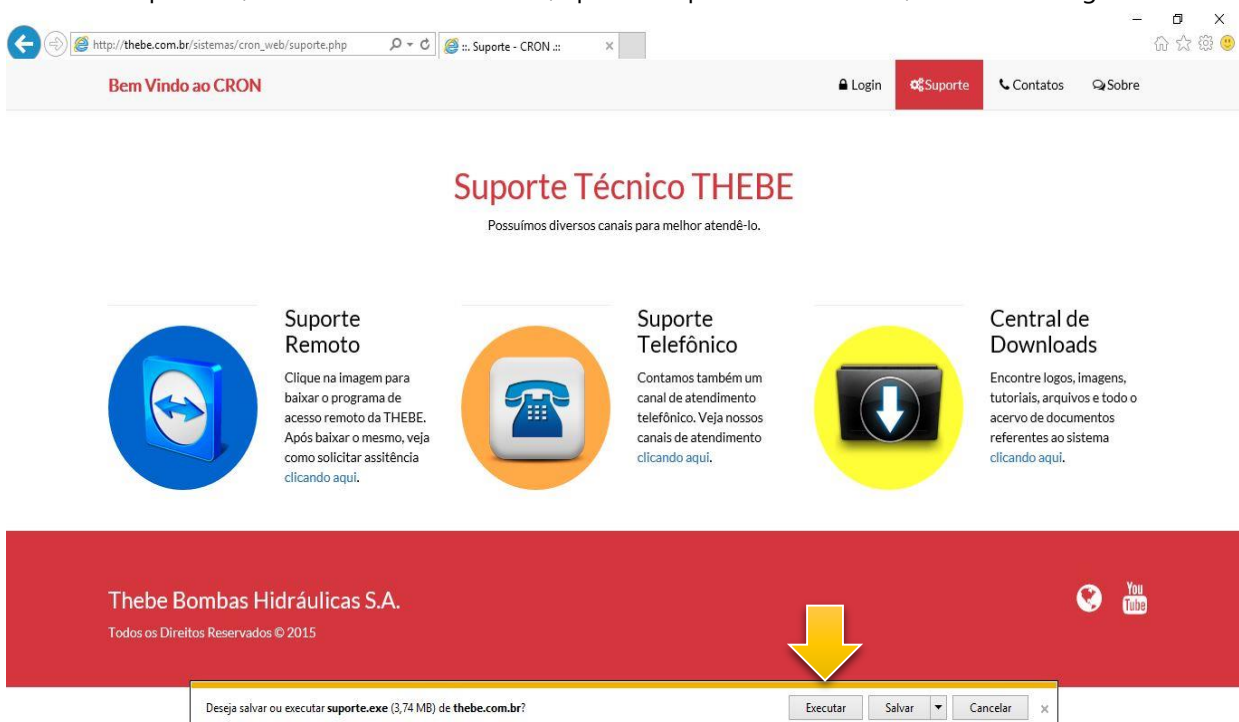
- 1- Primeiramente, verifique que você já não tenha uma outra versão do Team Viewer executando em seu computador:
  - a. Perto do relógio do computador, veja se há um ícone igual ao que a seta aponta;
  - b. Se sim, clique em cima dele, com o botão direito do mouse, e vá em "Sair do Teamviewer";



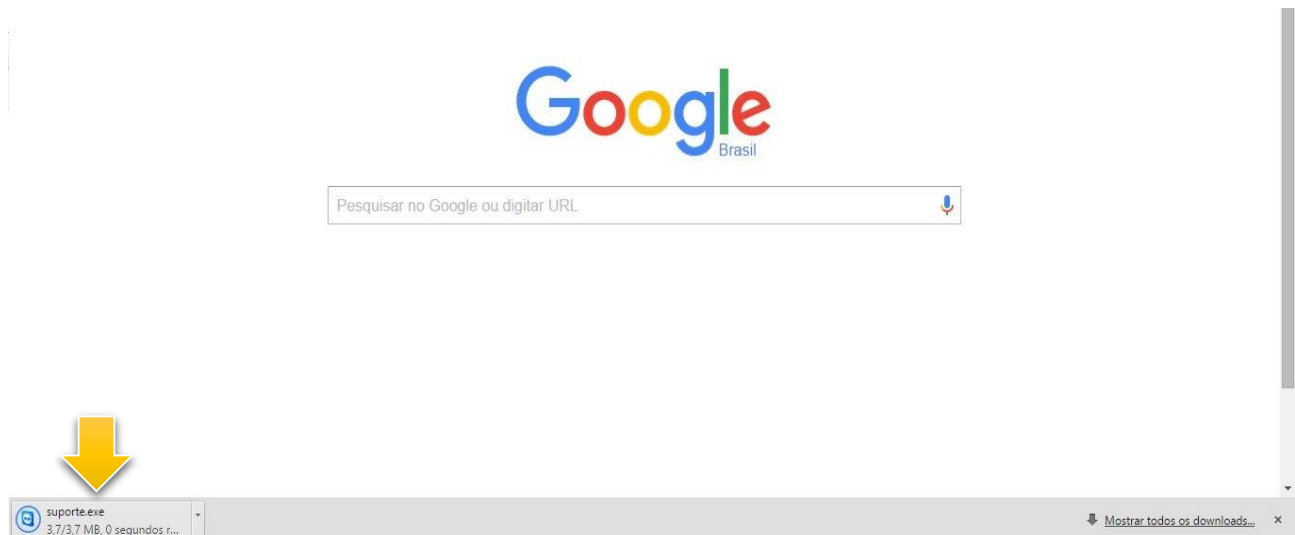
- 2- Depois abra a página do CRON Web, acessando o link: [http://thebe.com.br/sistemas/cron\\_web/suporte.php](http://thebe.com.br/sistemas/cron_web/suporte.php) e clique no botão do Team Viewer:



- 3 – No navegador **Internet Explorer**, aparecerá uma janela solicitando que você abra ou faça save o programa em seu computador, não é necessário salvá-lo, apenas clique em "**Executar**", conforme imagem abaixo:



3- No navegador **Google Chrome**, o download do programa iniciará sozinho, como mostra a imagem abaixo:



4- Quando finalizar o download, o **Internet Explorer** executará automaticamente o programa e **Google Chrome** será necessário clicar em abrir, no rodapé da página.

5- Depois disso, ele executará o Team Viewer conforme imagem abaixo:

a. Cada computador tem sua **ID**, e precisaremos deste número para fazer o acesso remoto.



Qualquer dúvida entre em contato conosco, pelo telefone: **(19) 3641-9100** ou por e-mail: **ti@thebe.com.br**